





### Tahap 1 : Akses URL

1. Buka Peramban Web (Browser):

Pada perangkat Anda, buka aplikasi peramban web yang sudah terinstal, seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, atau Microsoft Edge. (Direkomendasikan Google Chrome)



2. Masukkan Alamat URL:

Ketikkan alamat URL berikut: <u>https://sae.kemenagdiy.com/</u> pada kolom alamat di bagian atas peramban web Anda



3. Tekan Enter:

Tekan tombol Enter pada keyboard Anda untuk mengakses situs web.

4. Halaman Utama:

Anda akan diarahkan ke halaman utama aplikasi.



# KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA D.I. YOGYAKARTA

### Tahap 2: Login Sebelum Mengirim Aspirasi dan Aduan

Sebelum Anda dapat mengirim aspirasi atau aduan melalui aplikasi, Anda harus melakukan login terlebih dahulu. Berikut adalah langkah-langkah yang perlu Anda ikuti:

- 1. Akses Tombol Login:
  - Setelah Anda berada di halaman utama aplikasi, cari tombol Login yang berada di pojok kanan atas halaman.



- 2. Membuat Akun (Jika Belum Punya Akun):
  - Jika Anda belum memiliki akun, Anda dapat membuat akun baru dengan mengklik tulisan "Belum punya akun? Daftar Disini" yang biasanya terletak di bawah form login atau melalui halaman utama yang berada diatas sebelah tombol Login.
  - Ikuti petunjuk pendaftaran yang diberikan untuk membuat akun baru.







Register Akun	
Nama Longkap	
Isikan Nama Lengkap Anda	
NIK	
Isikan Nitt Anda	
*Harap diisi sesuai dengan data asli, karena NIK akan digunakan sebagai informat	ii untuk login.
No Telephone	
Isikan Nomor yang Terhubung Ke WA	
Upload KTP	
Choose File No file chosen	
Jenis Kelamin	Pekerjaan
Pilih Jenis Kelamin 👻	tsikan Pekerjaan Anda
Saya bertanggung jawab bahwa semua data yang saya masukkan adalah benar arformasi yang Ando berikan akan digunakan untuk kepertuan resmi dan kerohos Submit Jambaa	dan sesuai dengan data asli. Jaan data Ando okon terjamin sepenulnyo sesual dengon kebijokon privosi komi.

- 3. Login ke Akun Anda:
  - Masukkan **NIK** yang telah Anda daftarkan pada kolom yang tersedia.
  - Klik tombol **Login** untuk masuk ke dalam aplikasi.



## KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA D.I. YOGYAKARTA

#### Tahap 3: Membuat Pengaduan :

Setelah berhasil login, Anda akan secara otomatis diarahkan ke **Halaman Pengaduan Anda**. Di halaman ini, Anda dapat melihat pengaduan yang sudah pernah Anda kirimkan, serta membuat pengaduan baru. Untuk mengirim pengaduan baru, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik Menu "Kirim Pengaduan":

Di halaman utama pengaduan, cari dan klik tombol atau menu **"Kirim Pengaduan"**. Menu ini biasanya terletak di bagian atas atau di area navigasi di sisi kiri halaman.

PENGADU	JAN ANDA					
Judul Pengaduan	Tracking	1 Status Aduan	2 Verifikasi	3 Investigasi	4 Selesai	Tindak Lanjot/ Umpan Balik
Pengaduan Kumdis	PGD17252591182953	Diterima 2024-09- 02 13:38:38	Selesai 2024-09-02 13:52:52	Sefesai 2024-09-02 14:01:39	Selesal 2024-09- 02 14:05:25	Terima kash atas aspirasi/aduan yang telah saudara sampakan kepada Kanwil Kementerian Agama DIY. Aspirasi/aduan saudara telah diterima dan dilindaklarijuti. Selahjinya, berdasarian hadil invettigasi atas aduan/aspirasi saudan, findak lanjut dineturusian kepada ime mengikan didipar ASN kamil Kementerian. Agama DIY untul masuk tahap pembinaan atau perrorasan lebih lanjut. Terima kasih.
Pengaduan Pembinaan	PGD17252590889236	Diterima 2024-09- 02 13:38:08	Selesai 2024-09-02 13:52:32	Selesai 2024-09-02 14:01:28		
Pengaduan Selesai	PGD17252588309207	Diterima 2024-09- 02 13:33:50	Selesai 2024-09-02 13:51:56	Selesai 2024-09-02 14:01:13	Selesai 2024-09- 02 14:31:49	pengaduan selesai

- 2. Isi Form Pengaduan:
  - Setelah mengklik "Kirim Pengaduan", Anda akan diarahkan ke sebuah form yang harus Anda isi. Masukkan informasi yang diperlukan seperti: Judul Pengaduan, Isi Pengaduan, Satuan Kerja yang diadukan
  - Jika Anda memiliki bukti pendukung, seperti foto atau dokumen, Anda dapat mengunggahnya pada bagian **Upload Bukti** dengan format PDF

) SAE	∃ Home		€→ Logout
mirza		KANTOR WILAYAH KE	EMENT
	Form Aspirasi/Pengaduan		
Kirim Pengaduan	Judul Aspirasi/Pengaduan		
Pengaduan Anda	Isikan Judul Pengaduan Anda		
2 Profil	Isi Asiprasi/Pengaduan		
	Isikan isi Pengaduan Anda		
	Satker Tujuan Aspirasi/Pengaduan	Satker Daerah	
	Pilih Satker Yang Diadukan	✓ Pilih Satker Daerah	v
	Bukti Pengaduan (jika Ada)		
	Upload Disini	Browse	
	* File PDF Max SOOKb Sulbmit		
	Hak Cinta © 2024 KANWIL KEMENAG DIV	- 0 <b>- 0</b>	Version 1.0

3. Simpan Nomor Tracking:

Setelah pengaduan Anda berhasil dikirim, sistem akan menampilkan **Nomor Tracking**. Nomor ini sangat penting untuk melacak status pengaduan Anda di kemudian hari. Pastikan Anda menyimpan nomor ini dengan baik.





## KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA D.I. YOGYAKARTA

#### Tahap 4: Melihat Perkembangan Pengaduan

Setelah Anda mengirim pengaduan dan menerima nomor tracking, Anda dapat memantau perkembangan pengaduan tersebut melalui dua cara:

- 1. Melalui Halaman Depan Website:
  - Kunjungi halaman depan situs web aplikasi di https://sae.kemenagdiy.com/
  - Cari form "Lacak Pengaduan" yang biasanya berada di bagian tengah halaman utama.
  - Masukkan Nomor Tracking yang Anda terima saat mengirim pengaduan.
  - Klik tombol SEARCH untuk melihat perkembangan pengaduan Anda.

Masukan Nomor Tracking	1					
		Se	arch			
No Tracking	Judul Pengaduan	Status Aduan	Verifikasi	Investigasi	4 Selesai	Tindak Lanjut/ Umpan Balik
PGD17253265574110	blaa blaa	Diterima 2024-09-03 08:22:37				
ACCEPTED	T		PAN PENGAN	DUAN	0	

- 2. Melalui Login Akun:
  - Login ke akun Anda menggunakan username dan password yang sudah terdaftar.
  - Setelah login, Anda akan diarahkan kembali ke Halaman Pengaduan Anda.
  - Di halaman ini, Anda dapat melihat daftar semua pengaduan yang pernah Anda kirim, termasuk status terbaru dari setiap pengaduan.

) SAE	Home						C+ Logou				
) mirza	PENGADU	PENGADUAN ANDA									
	Judul Pengaduan	Tracking	1 Status Aduan	2 Verifikasi	3 Investigasi	4 Selesai	Tindak Lanjut/ Umpan Balik				
	blaa blaa	PGD17253265574110	Diterima 2024-09- 03 08:22:37								
	Pengaduan Kumdis	PGD17252591182953	Diterima 2024-09- 02 13:38:38	Selesai 2024-09-02 13:52:52	Selesai 2024-09-02 14:01:39	Selesai 2024-09- 02 14:05:25	Terima kashi atas aspirasi jaduan yang telah saudara sampaikan kepada Kannil Kememerian Agama Diri, Apirani/Jadan sadati satih diterima dan diminakan juliti. Selanjuritya, berdasakan hasil investigasi atas adanan Japisasi sadara, finda karjut diterusian kepada tire penggiaan displin ASN Kannil Kementerian Agama Dir utsuk masuk tahap pendisana atas pemerasan ishihi hayit. Terima kash.				
	Pengaduan Pembinaan	PG017252590889236	Diterima 2024-09- 02 13:38:08	Selesai 2024-09-02 13:52:32	Selesai 2024-09-02 14:01:28						
	Pengaduan Selesai	PGD17252588309207	Diberima 2024-09- 02	Selesai 2024-09-02 13:51:56	Selesai 2024-09-02 14:01:13	Selesai 2024-09- 02	pengaduan selesai				